

Formularz odstąpienia od umowy

Formularz należy wypełnić i przesłać wyłącznie w przypadku chęci odstąpienia od umowy zawartej na odległość. Skorzystanie z formularza jest dobrowolne.

Adresat
„MARCO” FHU MAREK SBECZKA
ul. Krzyżanowicka 10
47-450 Owsiszcze

Kontakt
E-mail: e-sklep@marcofhu.eu
Telefon: +48 730 898 514
Sklep: <https://marco-sklep.pl/>

Dane osoby odstępującej od umowy

Imię i nazwisko: _____

Adres zamieszkania: _____

Adres e-mail: _____

Numer telefonu: _____

Numer zamówienia: _____

Oświadczenie

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy sprzedaży następującego towaru lub następujących towarów:

Lp.	Nazwa zwracanego towaru	Liczba sztuk
1		
2		
3		
4		

Łączna wartość zwracanych towarów: _____

Data zawarcia umowy lub złożenia zamówienia: _____

Data otrzymania towaru: _____

Zwrot płatności

Zwrot płatności następuje przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jaki został wykorzystany podczas zakupu, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z dodatkowymi kosztami.

Jeżeli zwrot ma zostać wykonany przelewem na rachunek bankowy, proszę podać:

Właściciel rachunku:

Numer rachunku bankowego:

Waluta rachunku:

☐ PLN ☐ CZK ☐ Inna:

Podanie numeru rachunku nie jest konieczne, jeżeli zwrot może zostać wykonany automatycznie przy użyciu pierwotnej metody płatności.

Podpis

Miejscowość i data:

Podpis Konsumenta lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta:

Podpis jest wymagany wyłącznie wtedy, gdy formularz jest przesyłany w wersji papierowej.

Informacje dotyczące zwrotu towaru

1. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy można wysłać pocztą elektroniczną na adres e-sklep@marcofhu.eu albo listownie na adres: „MARCO” FHU MAREK SBECZKA, ul. Krzyżanowicka 10, 47-450 Owsiszcze.
2. Formularz nie jest obowiązkowy. Klient może złożyć oświadczenie również w innej jednoznacznej formie.
3. Oświadczenie należy wysłać przed upływem 14 dni od dnia otrzymania towaru.
4. Zwracany towar należy odesłać niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia przekazania Sprzedawcy oświadczenia o odstąpieniu.
5. Towar należy wysłać na adres: „MARCO” FHU MAREK SBECZKA, ul. Krzyżanowicka 10, 47-450 Owsiszcze.
6. Bezpośredni koszt odesłania towaru ponosi Klient.
7. Sprzedawca nie przyjmuje przesyłek zwrotnych wysłanych za pobraniem ani przesyłek skierowanych do paczkomatu lub punktu odbioru.
8. Zwracany towar powinien zostać odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem podczas transportu.
9. Oryginalne opakowanie nie jest warunkiem przyjęcia zwrotu, jednak zaleca się jego wykorzystanie, jeżeli umożliwia bezpieczne odesłanie produktu.

Informacje dotyczące zwrotu towaru - ciąg dalszy

- 10.** W przypadku towarów paletowych lub wielkogabarytowych Klient samodzielnie wybiera przewoźnika i organizuje transport zwrotny.
- 11.** Orientacyjny koszt zwrotu na terenie Polski wynosi:
 - od około 200 zł do 450 zł brutto - standardowa przesyłka paletowa;
 - od około 450 zł do 850 zł brutto - paleta niestandardowa albo przesyłka wielkogabarytowa.Rzeczywisty koszt może zależeć od wymiarów, masy, miejsca odbioru, sposobu zabezpieczenia oraz cennika przewoźnika.
- 12.** Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w szczególności w odniesieniu do towarów nieprefabrykowanych, wykonanych, przyciętych albo dostosowanych według wymiarów lub indywidualnej specyfikacji Klienta. Dotyczy to między innymi parapetów wykonywanych lub przycinanych na wskazany wymiar.
- 13.** Wyłączenie prawa odstąpienia nie ogranicza możliwości złożenia reklamacji, jeżeli produkt jest niezgodny z umową, wadliwy albo został wykonany niezgodnie z wymiarami zaakceptowanymi przez Klienta.

Ważne: Formularz dotyczy odstąpienia od umowy bez podawania przyczyny. W przypadku reklamacji produktu niezgodnego z umową należy skontaktować się ze Sprzedawcą przed samodzielnym wystaniem ciężkiego, paletowego lub wielkogabarytowego towaru.